



Inge Vogelaar

therapie en coaching

PRIVACYVERKLARING

Miskraamtranen onderdeel van Praktijk Vogelaar, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 37152584, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring legt uit hoe Praktijk Vogelaar met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Praktijk Vogelaar persoonsgegevens verwerkt:

- (potentiële) cliënten;
- bezoekers aan de praktijk;
- bezoekers van de websites www.ingevogelaar.nl en www.miskraamtranen.nl
- alle overige personen die met Praktijk Vogelaar contact opnemen of van wie Praktijk Vogelaar persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Praktijk Vogelaar verwerkt persoonsgegevens die:

- een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- tijdens een bezoek van een betrokkene aan de websites van Praktijk Vogelaar zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt.

3. Doeleinden verwerking

Praktijk Vogelaar verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van de behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- het onderhouden van contact en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- het verbeteren van de praktijkwebsites www.ingevogelaar.nl, www.miskraamtranen.nl en www.zwangernaverlies.nl.
- het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de websites voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de websites worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

4. Rechtsgrond

Praktijk Vogelaar verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

Cas Oorthuyskade 192 | 1087 BB Amsterdam
Drieboomlaan 164 | 1624 BR Hoorn

☎ 06 50 96 94 22 | info@ingevogelaar.nl | www.ingevogelaar.nl





Inge Vogelaar

therapie en coaching

5. Verwerkers

Praktijk Vogelaar kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Praktijk Vogelaar persoonsgegevens verwerken. Praktijk Vogelaar sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AvG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Praktijk Vogelaar deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Praktijk Vogelaar deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Bewaren van gegevens

Praktijk Vogelaar bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Praktijk Vogelaar hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst
- (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- bezoekers van de websites: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

8. Wijzigingen privacyverklaring

Praktijk Vogelaar kan deze privacyverklaring altijd wijzigen. Een actuele versie van de privacyverklaring wordt op de websites van Praktijk Vogelaar gepubliceerd. Het is verstandig deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

9. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Praktijk Vogelaar te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Inge Vogelaar van Praktijk Vogelaar door een e-mailbericht te sturen naar info@ingevogelaar.nl. Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Praktijk Vogelaar persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Praktijk Vogelaar door een e-mailbericht te sturen naar info@ingevogelaar.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Laatst gewijzigd: 01-12-2023

Cas Oorthuyskade 192 | 1087 BB Amsterdam
Drieboomlaan 164 | 1624 BR Hoorn

☎ 06 50 96 94 22 | info@ingevogelaar.nl | www.ingevogelaar.nl

